

Ochrana osobných údajov

Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Senior Living n.o., IČO 56549199, DIČ 2122368215 (ďalej len „prevádzkovateľ“) si uvedomuje význam ochrany súkromia a osobných údajov svojich klientov, ich rodinných príslušníkov, návštevníkov webovej stránky, obchodných partnerov, uchádzačov o zamestnanie a ďalších dotknutých osôb.

Ochrana osobných údajov je neoddeliteľnou súčasťou našej činnosti. Pri ich spracúvaní postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Cieľom týchto zásad je poskytnúť transparentné informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel ich používame, na akom právnom základe ich spracúvame, komu ich môžeme sprístupniť, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte ako dotknutá osoba.

1. Prevádzkovateľ

Senior Living n.o.

IČO: 56549199

DIČ: 2122368215

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú dostupné na stránke Kontakt.

2. Rozsah spracúvania osobných údajov

Senior Living n.o. spracúva osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie svojej činnosti, najmä pri:

- poskytovaní sociálnych služieb,
- prijímaní klientov do zariadenia,
- komunikácii so záujemcami o služby,
- plnení zákonných povinností,
- uzatváraní a plnení zmluvných vzťahov,
- vybavovaní žiadostí, podnetov a sťažností,
- výberových konaniach na pracovné pozície,
- prevádzke webovej stránky.

3. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od účelu spracúvania môžeme spracúvať najmä:

- identifikačné údaje,

- kontaktné údaje,
- údaje uvedené v žiadostiach o prijatie,
- údaje zákonných zástupcov alebo kontaktných osôb,
- fakturačné údaje,
- údaje potrebné na plnenie zákonných povinností,
- osobitné kategórie osobných údajov (najmä údaje o zdravotnom stave), ak ich spracúvanie umožňuje alebo ukladá právny predpis.

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- plnenia zákonných povinností,
- plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred jej uzatvorením,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- súhlasu dotknutej osoby, ak je potrebný,
- ustanovení čl. 9 GDPR pri spracúvaní osobitných kategórií osobných údajov.

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené výlučne subjektom, ktorým to umožňuje alebo ukladá právny predpis, prípadne zmluvným sprostredkovateľom zabezpečujúcim odborné služby pre prevádzkovateľa, najmä:

- orgánom verejnej správy,
- vyšším územným celkom,
- Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR,
- poskytovateľom IT služieb a webhostingu,
- účtovným, právnym a audítorským spoločnostiam,
- poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ak to vyžaduje zákon.

Každý sprostredkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na základe písomnej zmluvy podľa článku 28 GDPR.

6. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu spracúvania alebo počas lehôt ustanovených osobitnými právnymi predpismi.

Po uplynutí zákonných lehôt sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

7. Práva dotknutej osoby

Každá dotknutá osoba má právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na výmaz osobných údajov, ak sú splnené podmienky GDPR,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu,
- odvolať udelený súhlas,
- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
-

8. Bezpečnosť osobných údajov

Senior Living n.o. prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred ich stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zničením.

9. Aktualizácia dokumentu

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžu byť priebežne aktualizované v závislosti od zmien právnych predpisov alebo zmien v činnosti prevádzkovateľa. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke www.seniorliving.sk.